

CASA DE REPOUSO

FICHA TÉCNICA

Setor da Economia : terciário

Ramo de Atividade : prestação de serviço

Tipo de Negócio : casa de repouso para idosos

Produtos Ofertados/Produzidos:

Investimento Inicial : R\$ 220 mil

Área Mínima : 550 m²

APRESENTAÇÃO

Em função das mudanças sociais, as famílias hoje não contam mais com pessoas que passam os dias trabalhando em casa e que, desta maneira, acompanhavam parentes idosos que exigiam cuidados especiais.

Para suprir essa necessidade surgem as famosas “casas de repouso”. Com apartamentos equipados com TV, banheiro, frigobar e ar condicionado, oferecem àqueles que necessitam de atenção, serviços profissionais especializados, dentre eles: assistência médica e enfermagem, fisioterapia, psicologia, serviço social, nutrição, além de toda infra-estrutura de hotelaria.

Um ambiente acolhedor e arborizado é uma das propostas da Casa de Repouso. O atendimento especializado do hotel-residência permite ainda que pessoas, que teriam de permanecer longos períodos internados em hospitais, possam se recuperar em um ambiente mais familiar, com ganho na qualidade de vida.

Uma casa de repouso deve ser organizada de forma a atender o idoso da melhor maneira possível, fazendo com que não se sinta em um hospital, mas num clube de lazer.

MERCADO

O país passa por uma grande transformação na sua pirâmide etária. Nos últimos 50 anos, o número de idosos saltou de dois para quatorze milhões de pessoas. E nos próximos vinte anos, os idosos poderão ultrapassar a marca de 30 milhões, e representar quase 13% da população, segundo estatísticas do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

Os números do último censo do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), de 2000, confirmam essa tendência. A faixa etária das pessoas com mais de 60 anos, hoje somando cerca de 15 milhões, é a que cresce mais.

A melhoria do padrão de vida e o desenvolvimento tecnológico são os principais responsáveis por essa longevidade.

De olho nisso, alguns setores se especializaram no atendimento a pessoas acima de 60 anos que, por alguma deficiência, seja psíquica ou física, ou mesmo por opção, passaram a depender de terceiros. É o caso das casas de repouso particulares que surgem no mercado com ares de hotel cinco estrelas.

Voltadas para este nicho de mercado, o surgimento de casas de repouso foi incrementado, já que neste contexto, figuram como um negócio com tendência de expansão nas grandes cidades.

Estatísticas informais indicam que já existem cerca de 150 casas de repouso na capital paulista, das cerca de 500 que existem no Estado.

De acordo com a Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia (SBBG), no País existem cerca de 1,1 mil médicos especializados no atendimento aos idosos no Brasil. Omar Jaluul, vice-presidente da SBBG-SP, afirma que entre as casas de

repouso, 85% são micros e pequenas empresas, mas não há dados de quanto movimentam esse segmento.

LOCALIZAÇÃO

Considerado um dos fatores de extrema importância neste empreendimento, é aconselhável que o empreendedor faça uma análise das potencialidades do local escolhido, tais como: tráfego, acesso (esquina e rua de mão dupla são boa opção), número de veículos e frota de táxi nas imediações.

A escolha do local para instalar seu negócio é uma decisão muito importante para o sucesso do empreendimento. Lembre que as atividades econômicas da maioria das cidades é regulamentada em conformidade com um Plano Diretor Municipal (PDM). É essa Lei que determina o tipo de atividade que pode funcionar no imóvel escolhido por você. Esse deve ser seu primeiro passo para avaliar a implantação de sua empresa (na Prefeitura de Vitória esse documento é fornecido a partir de consulta no site <http://www.vitoria.es.gov.br/home.htm>

Nesse tipo de negócio, deve-se ter muito cuidado na hora de escolher o ponto. O ideal é optar por endereços que ficam em bairros onde haja grande concentração de pessoas com idade acima dos 50 anos e de poder aquisitivo mais alto.

ESTRUTURA

Área mínima necessária para a instalação de uma Casa de Repouso é de aproximadamente 550 m². Essa estimativa pode ser feita em função do número de idosos que residirão na Casa. Esse cálculo é feito para um número de 50 idosos.

Estima-se, contudo, que cada quarto ocupe uma área de 6 m², o que seria equivalente a 300 m², apenas a área dos dormitórios. Deve-se, entretanto incluir uma área para a sala de estar, sala de televisão, cozinha, copa, lavanderia, consultórios médicos, escritório e banheiros masculinos e femininos.

Aconselha-se que a casa seja estabelecida próxima a um parque e que permita os idosos saírem para caminhar e ficar próximo à natureza. Pode-se também, instalar-se em uma área que já possua seu próprio jardim e espaço para caminhar.

As instalações, que devem apresentar um excelente nível de conforto e tranquilidade.

Por fim, você deverá considerar o layout interno (ambiente, decoração, facilidade de movimentação, luminosidade, entre outros) e o externo (vitrinas, fachada, letreiros, entrada e saída, estacionamento, entre outros) da sua empresa.

EQUIPAMENTOS

Os equipamentos implementados dependerão substancialmente da estrutura que vai ser montada. Vai variar de acordo com o processo e mecanismo de trabalho adotado. Um projeto básico certamente contará com:

- Camas especiais
- Aparelhos de TV e vídeos
- Veículo
- Móveis e utensílios para cozinha e refeitório
- Emissora de cupom fiscal
- Telefone
- Fax
- Computador e impressora

São equipamentos e acessórios médico-hospitalares indispensáveis ao bom funcionamento de uma casa de repouso: fraldas, soros, cadeira de rodas, colchão d'água, andadores, cadeiras de banho, camas hospitalares e equipamentos para

pronto-atendimento de urgência.

INVESTIMENTOS

O investimento varia muito de acordo com o tipo e porte do empreendimento, além do quantitativo de que dispõe o investidor. Considerando uma Casa de Repouso de pequeno porte, montada numa área de 550 m², será necessário um investimento de R\$ 220 mil aproximadamente.

Obs.: os valores apresentados são indicativos e servem de base para o empresário decidir se vale ou não a pena aprofundar a análise de investimento.

Investindo em AUTOMAÇÃO

Uma tendência cada vez mais presente nas empresas que buscam o sucesso é automatizar as diversas atividades desenvolvidas. A automação melhora o dinamismo dos serviços oferecidos, reduzindo filas, tempo de espera, agilizando a emissão de notas fiscais, entre outros. Existem muitas opções que possibilitam essa facilidade: caixas eletrônicas isoladas ou integradas, impressoras para preenchimento automático de cheques, impressoras de notas fiscais nos caixas, código de barras nos produtos, banco de dados sobre cada produto ou serviço e cadastro de clientes. Investigue de que forma a adoção de um equipamento dessa natureza pode ser capaz de incrementar seus lucros.

PESSOAL

Na hora de selecionar as pessoas que irão trabalhar na sua empresa, você deve levar em consideração as habilidades específicas exigidas para cada tipo de atividade que desenvolverão.

A implantação de uma casa de repouso exige pessoal especializado em atendimento a idosos, além dos serviços de enfermeiros, médicos e psicólogos. Para trabalhar nesse ramo, tem que gostar de pessoas idosas e ter muita paciência e carinho.

Como um hotel, a casa de repouso também deverá manter em seu quadro de pessoal os seguintes profissionais: camareiros, copeiros, garçons, etc.

Mas existem características que são comuns a profissionais de todas as áreas: pessoas felizes com a vida, criativas, ágeis, prestativas e que tenham iniciativa. Essas características podem ser desenvolvidas através de treinamentos periódicos, lembrando que não só os funcionários e gerentes devem ser treinados, mas também, o dono do empreendimento deve sempre se atualizar para se manter competitivo no mercado.

PROCESSOS PRODUTIVOS

A crescente violência dos centros urbanos é um dos fatores decisivos na escolha de um novo estilo de vida na maturidade.

Além disso, idosos precisam de atenções especiais, mesmo que ainda sejam produtivos. Cuidados como piso antiderrapante, alças de apoio nos banheiros, maçanetas de funcionamento fácil, enfermaria 24 horas e opções de entretenimento fazem as moradias assistidas se encaixarem nesse contexto.

Uma boa casa de repouso deve contar com apartamentos tipo suítes (para clientes individuais, casais e grupo) equipados com uma série de itens para conforto dos clientes. Dentre eles:

- Mobiliário completo
- Telefone
- TV
- Frigobar

- Ar Condicionado / Ventilador de Teto
- Sistema de Chamada de Enfermagem

Além disso, deverá oferecer os seguintes serviços:

- Recuperação Hospitalar
- Atendimento e acompanhamento de enfermeira padrão sanitaria (*)
- Atendimento fisioterápico (*)
- Atendimento Psiquiátrico (*)
- Atendimento médico (*) (Clínico Geral)
- Acompanhamento do idoso em todas as suas necessidades
- Serviços de remoção (ambulância)
- Sistema de entretenimento (filmes, TV, jogos, passeios, etc.)
- Fisioterapia em geriatria (*)

(*) Estes são os profissionais exigidos perante a lei para a instalação do estabelecimento.

Porém, é importante que esses serviços sejam executados com qualidade. Além disso, é o idoso que deve decidir onde morar, caso esteja em condições.

Desde a decoração até o atendimento, nada deve remeter ao ambiente hospitalar. O objetivo é deixar os hóspedes à vontade para receber familiares e amigos a qualquer hora. Outro diferencial é que o horário de visitas é livre e os amigos e parentes podem participar das refeições e das sessões de vídeo.

Ao contar com uma equipe médica própria, a casa de repouso deverá prestar toda a assistência aos pacientes nas suas necessidades diárias. À equipe, composta por enfermeiros, fisioterapeutas, psicólogos e nutricionistas, compete as seguintes funções:

- Higienização dos pacientes sempre que necessária.
- Distribuição e administração das refeições. Os pacientes têm direito a cinco refeições diárias, pequeno almoço, almoço, lanche, jantar e suplemento noturno, servidas no horário afixado, podendo outras refeições ou dietas ser servidas, sempre que prescritas pelo médico.
- Distribuição e administração de medicamentos de acordo com a prescrição médica transcrita nas folhas individuais de terapêutica.
- Serviço de pós-operatório visando atender pacientes recém submetidos a cirurgias, principalmente após fratura de fêmur, quando não necessita permanecer em UTI's, mas precisa de medidas de suporte clínico. O menor risco de infecção hospitalar também é um benefício do atendimento pós-operatório. "Em nosso ambiente de enfermagem, temos melhores condições de controle das infecções por conta do número limitado de leitos e da menor rotatividade.

Outros serviços facilmente oferecidos pela casa de repouso: cabeleireiro, manicure, podólogo, barbeiro, terapia ocupacional, aulas de dobraduras, musicoterapia, tricô, ginástica e natação, além de seis refeições diárias, orientadas por uma nutricionista. E como todo Hotel-Residência, também dispõe de camareira, copa, lavanderia e serviço de quarto.

Com a concorrência acirrada, alguns empresários optaram por oferecer espaços diferenciados e passaram a adotar serviços de enfermagem 24 horas, recreação com jogos de memória, bingo e brincadeiras para o convívio social, passeios externos a teatros e parques e aulas de Tai Chi Chuan.

O serviço de transporte prestado nas deslocações a consultas médicas e tratamentos, tais como fisioterapia de reabilitação, poderão ser realizados mediante cobrança de uma taxa na mensalidade, ou seja, debitados aos pacientes ou seus

responsáveis, em separado.

A estadia mensal de uma casa de repouso que ofereça esse leque de serviços custa, no mínimo, R\$ 2,2 mil.

O final do ano é sempre aquecido, pois os familiares acabam viajando e têm as casas de repouso como alternativa para os idosos.

Com a criação do Estatuto do Idoso, haverá mais controle no setor, o que manterá a qualidade do serviço.

COMEÇANDO

Uma vez colocado em funcionamento o novo negócio, estabelece-se um novo desafio: a sua gestão competitiva, capaz de oferecer ao mercado os melhores produtos e serviços e assegurar o retorno do capital investido. Gerenciar o negócio significa colocar à prova o talento, o conhecimento e a experiência do empreendedor.

Administrar é o processo de organizar o que foi planejado, assegurando a liderança e o controle na execução do trabalho de todos que fazem parte direta ou indiretamente da empresa. É usar os recursos administrativos disponíveis com vistas a alcançar os objetivos estabelecidos. E é aqui que entra a importância da busca contínua de informações. Estas podem ser adquiridas através da leitura, vídeos técnicos e administrativos, em feiras, palestras, treinamentos, e outros eventos. O próprio SEBRAE oferece muitos cursos de aperfeiçoamento: Administração Básica para Pequenas Empresas, Técnicas para Negociações, Lucratividade – Crescer, Sobreviver ou Morrer, Análise e Planejamento Financeiro, Controles Financeiros, Desenvolvimento das Habilidades Gerenciais, Gestão de Pessoas, entre outros.

CLIENTES

Para ganhar projeção no mercado você deve lançar um olhar crítico sobre seu futuro negócio, analisá-lo do ponto de vista do consumidor e a partir daí definir a clientela que pretende conquistar. Você pode começar identificando segmentos específicos e levantar informações como renda, classe social, nível de instrução, etc., para traçar o perfil dos futuros consumidores do produto que sua empresa venderá.

Tecnicamente, consideram-se idosos, pessoas a partir de 60 anos, em países em desenvolvimento, e a partir de 65 nos desenvolvidos.

Em qualquer lugar do mundo, os consumidores da "melhor idade", como preferem ser chamados, estão mais ativos. Exercitam-se e viajam com mais frequência, por exemplo.

O perfil dos hóspedes de uma casa de repouso é formado por aposentados de classe média, sendo 80% feminino e de moradoras do local. São, em sua maioria, advogados, médicos e professores aposentados, que precisam de cuidados e assistência na velhice.

DIVULGAÇÃO

O ditado popular diz que "a propaganda é a alma do negócio", mas a gente pode continuar dizendo que os "músculos" também são importantes. Assim, entendemos que dotar os clientes internos (funcionários, os "músculos" do negócio) de informações sobre os produtos oferecidos é a chave para vendê-los ao cliente externo.

Voltando à "alma do negócio", concluímos que para atingir o consumidor e garantir as vendas, você deve planejar o seu marketing. E como fazer isso? A primeira sugestão é fazer uma análise da sua realidade: identifique quais são os custos de seus serviços, adapte-os e busque a otimização de sua alocação. Mantenha seus consumidores motivados, partindo para uma revisão da sua estrutura de comercialização, avaliando paralelamente, se essa estrutura atinge seu mercado-alvo com sucesso. Lembre-se que o marketing deve ser contínuo e sistêmico. Considere ainda, que num plano de marketing é importante o conhecimento de elementos como preço, produto (serviço), ponto (localização) e promoção. Avaliar as preferências e necessidades de seus clientes em relação às funções, finanças, facilidade, "feeling" (sensibilidade) e futuro.

DIVERSIFICAÇÃO

Para alcançar o sucesso neste mercado é importante oferecer diferenciais. Procurar novas formas de apresentar os produtos tornando-os mais atrativos que os do concorrente.

São opções utilizadas como forma de diversificar seu leque de atuação:

ESCOLA DE INFORMÁTICA PARA IDOSOS

Nas escolas de informática que atendem somente a geração que não teve muito contato com computadores, o ritmo das aulas é mais lento, e as apostilas são adaptadas, detalhando todos os procedimentos.

Há cursos de Windows, Word, Excel, Access, Power Point, mas a maior procura é basicamente para aprender a ler e-mails, navegar na WEB e ver imagens na tela do micro.

Informações gerais sobre a montagem desse tipo de empreendimento você encontrará acessando a Idéia de Negócio "Escola de Informática".

ACADEMIA DE GINÁSTICA PARA IDOSOS

Eles fazem exercícios específicos para a idade, como hidroginástica, alongamento e ginástica localizada, de acordo com sua condição física.

Visando uma maior integração entre os idosos, pode ser oferecido o Tai Chi Chuan: ginástica sem contra-indicação, atualmente, na China, é usado nos hospitais como forma terapêutica de melhorar a condição física, mental e restaurar o equilíbrio energético das pessoas. De modo geral, os exercícios do Tai Chi chuan não tem nenhuma contra-indicação, mas ainda assim é aconselhável ter um acompanhamento médico, principalmente quem já alcançou a terceira idade.

Informações gerais sobre a montagem desse tipo de empreendimento você encontrará acessando a Idéia de Negócio "Academia de Ginástica".

ESCOLA DE LÍNGUAS PARA IDOSOS

A demanda por cursos de línguas também é grande. Os cursos são diferenciados e desenvolvidos especialmente para os idosos, com professores na mesma faixa etária dos alunos. Isso faz com que se sintam mais à vontade, num ambiente familiar. As pessoas nessa idade geralmente têm alguma restrição em começar a

estudar, sem falar na falta de verba dos aposentados.

Os idiomas oferecidos são inglês, espanhol, italiano, francês, alemão e português para estrangeiros.

LEMBRETES

Numa economia que tende à estabilização, saber definir o preço certo dos seus serviços é uma das ferramentas mais importantes da sua empresa. Harmonizar o desejo do consumidor e a expectativa de ganho do proprietário é o grande desafio.

Enquanto o consumidor sempre deseja pagar menos e ter serviços de qualidade, o sonho do empresário é obter o melhor retorno, com o menor custo. Uma sugestão é buscar inspiração para essa "arte" em cursos que orientem o empreendedor a equacionar essa questão, como por exemplo, aqueles que ensinam a formação de preços.

NOTÍCIA

Saiba como escolher uma casa de repouso para idosos

Corrimão e piso antiderrapante são obrigatórios, segundo Anvisa.

Ambiente claro, limpo e com boa acessibilidade também é importante.

A escolha de uma casa de repouso para um idoso da família pode ser uma etapa complicada do relacionamento entre parentes. E para ajudar na procura por um ambiente acolhedor e seguro para o idoso, especialistas dão dicas sobre o que é fundamental para o bem-estar no Dia Nacional do Idoso, celebrado nesta quarta-feira (1º).

Um ambiente claro, limpo e com boa acessibilidade. Essas são as primeiras coisas que devem ser observadas pela família que procura por um bom abrigo para idosos. De acordo com o geriatra Clineu Almada Filho, da Universidade Federal de São Paulo (Unifesp), a presença de rampas em vez de escadas e corrimãos pela casa e jardins são muito importantes. “A casa precisa oferecer ao idoso condições para circular, para que ele não se sinta obrigado a ficar sempre no mesmo lugar. Cuidados com pisos escorregadios também são importantes para garantir a segurança do idoso”, afirma Almada Filho.

A estrutura de funcionários especializados também deve ser levada em conta. “As casas devem ter apoio médico com fisioterapeutas e terapia ocupacional, por exemplo. Uma equipe que se preocupe em fazer um trabalho de reabilitação do idoso”, diz Almada. O especialista ressalta ainda a importância de atividades que sejam realizadas em ambientes diferenciados, com a possibilidade de o idoso tomar sol diariamente.

Regulamentação

De acordo com a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), uma resolução instituída em 2005 define normas de funcionamento para casas de repouso que recebem idosos. O descumprimento dessas regras pode implicar na interdição total do estabelecimento. “As famílias devem verificar se a casa tem registro atualizado junto à Anvisa e se tem o alvará de funcionamento expedido pela vigilância sanitária do município”, diz Maria Ângela de Avelar Nogueira, gerente de tecnologia da organização em serviços de saúde da Anvisa.

Maria Ângela diz ainda que, além de corrimãos e pisos adequados, a casa deve ter alas separadas para homens e mulheres, janelas protegidas com grades ou redes e campainha de alarme próximo à cama do idoso, para que ele possa solicitar ajuda a qualquer hora do dia ou da noite.

Com relação a orientações médicas, a Anvisa determina que a vacinação obrigatória seja oferecida pela instituição. "Todos os medicamentos de que o idoso necessita devem ser dados pelo responsável da instituição e qualquer procedimento precisa estar anotado em uma ficha para que a troca de turnos de funcionários não prejudique a saúde do idoso", diz a gerente.

Para Almada Filho, além de cuidados com instalações, a convivência com outros idosos também pode ser estimulante na fase da vida em que o idoso costuma se sentir dependente. Por isso, escolha uma casa que ofereça um meio homogêneo, ou seja, com idosos que tenham condições físicas e mentais semelhantes. Isso evita conflitos e favorece o desenvolvimento da auto-estima.

O contato com os profissionais de saúde e visitas constantes da família também podem ser decisivos para a saúde do idoso. "Toda instituição tem suas regras de horários, até para facilitar a organização da vida do idoso, mas é importante que a família se informe e esteja presente sempre que possível. Com a participação da família, o trabalho da instituição se torna mais fácil e mais agradável para o idoso", diz Almada Filho.

Como adaptar a casa

Quando o idoso começa a dar sinais de que não consegue desenvolver as atividades cotidianas com a mesma facilidade, é hora de adaptar os ambientes em que ele passa a maior parte do tempo em casa.

Segundo Almada Filho, melhorar a iluminação da residência e instalar barras de apoio nos banheiros e corrimãos em corredores e escadas é o primeiro passo importante. Para evitar eventuais quedas, é preciso abrir mão de tapetes e optar por pisos antiderrapantes.

"Caso não seja possível trocar o piso, faixas de aderência nos degraus de escadas e no próprio piso liso podem ajudar na segurança do idoso", diz o especialista.

Se não é mais possível manter a infra-estrutura de que o idoso necessita em casa, é hora de procurar uma casa de repouso que possa cuidar dele de maneira adequada, de acordo com o geriatra.

Fonte: <http://g1.globo.com/Noticias/Brasil/0,,MUL779851-5598,00.html>

CURSOS E TREINAMENTOS

Os cursos de empreendedorismo dão base para estruturar o seu plano de negócios, planejar a empresa e desenvolver características próprias e indispensáveis a empreendedores.

Iniciando um Pequeno Grande Negócio

Empretec

Administração Básica para Pequenas Empresas

Carga horária: 20h

O Administração Básica para Pequenas Empresas tem o objetivo de levar aos empresários informações sobre as principais áreas da administração de uma pequena empresa. É um instrumento para que os obstáculos encontrados sejam superados com maior facilidade ampliando, conseqüentemente, o horizonte de conhecimentos necessários nessa função.

SEBRAE/ES

Av. Jerônimo Monteiro, 935
Ed. Sebrae – Centro
Vitória/ES
CEP: 29010-003
Tel.: 0800 - 570 0800

SENAC - VITÓRIA

Av. Mal. Mascarenhas de Moraes, 2077 - Bento Ferreira - Vitória/ES
CEP 29050-625
Disque Cursos: (27) 3325-8311
Telefax: (27) 3325-8222
0800-8832000
<http://www.es.senac.br/>

SENAI - SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL / ESPÍRITO SANTO

Av. Marechal Mascarenhas de Moraes, 2235, Bento Ferreira, Vitória/ES.
CEP: 29052-121
Tel.: (27) 3334 5200/3200 3396
Fax: (27) 3334 5259
http://www.senai.br/br/comunidade/result_pesquisa_un.asp

EVENTOS

O empreendedor deve estar sempre em contato com as entidades e associações para obter informações sobre os eventos que ocorrerão dentro da sua área (tipo, data, local de realização). Os eventos como feiras, roda de negócios, congressos, etc., são muito importantes para o empresário ficar por dentro das tendências de mercado, conhecer novos produtos e tecnologias, realizar parcerias e fazer bons negócios.

EQUIPOTEL 2009

Pavilhão de exposição do Anhembi – São Paulo (SP)
Tel: (11) 5574 5166

Setores/Produtos: alimentos e bebidas; automóveis utilitários; cama, mesa e banho; tecidos para revestimento e forração; decoração e materiais de construção; equipamentos e produtos para higiene e limpeza; equipamentos leves para copa e cozinha; equipamentos pesados para cozinhas industriais e lavanderias, refrigeração e aquecimento; informática, telefonia, telecomunicação, eletroeletrônicos e som; recreação e lazer; uniformes; outros.

Site: <http://www.equipotel.com.br/>

LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA

Cabe sugerir consulta à “**CARTILHA DO FORNECEDOR CAPIXABA**”, que se encontra disponível na Biblioteca do SEBRAE/ES ou pelo site:
http://www.procon.es.gov.br/download/Cartilha_Fornecedor_Capixaba.pdf

Recomenda-se fazer uma consulta ao PROCON para adequar seus produtos às especificações do Código de Defesa do Consumidor (Lei Federal nº. 8.078/1990 - Alterada pela Lei nº 8.656/1993, Lei nº 8.703/1993, Lei nº 8.884/1994, Lei nº 9.008/1995, Lei nº 9.298/1996, Lei nº 9.870/1999, Lei nº 11.785/2008 e Lei nº 11.800/2008).

Regidas por leis federais, estaduais e municipais que regulamentam o funcionamento das instituições, as casas de repouso precisam atender a requisitos e critérios básicos para obterem o alvará de funcionamento.

Esta atividade exige o conhecimento de algumas leis:

Resolução de Diretoria Colegiada - RDC nº 216 da ANVISA, de 15 de setembro de 2004: em vigor dia 15 de março de 2005, dispõe sobre Regulamento Técnico de Boas Práticas para Serviços de Alimentação.

As Boas Práticas (BP) são procedimentos que devem ser adotados por serviços de alimentação, a fim de garantir a qualidade higiênico-sanitária e a conformidade destes produtos com a legislação vigente.

A RDC 216/04 tem como principal objetivo: proteger a saúde da população; aperfeiçoar as ações de controle sanitário; e proporcionar a melhoria das condições higiênico-sanitárias dos alimentos preparados.

Estatuto do Idoso: o Estatuto trás como um dos principais benefícios a concessão de um salário mínimo para brasileiros acima de 65 anos que não podem obter seu próprio sustento ou que a família comprove não ter renda para esse objetivo.

Ele prevê ainda:

- Sistema Único de Saúde - SUS assegurado por meio de cadastramento e de ações e serviços.
- Atenção médica e odontológica, em serviços ambulatoriais, às doenças e agravos que afetam preferencialmente os idosos.
- Fornecimento obrigatório de vacina conforme recomendação da autoridade sanitária
- Distribuição gratuita de medicamentos de uso continuado e a obrigatoriedade dos profissionais de saúde notificarem, aos órgãos competentes, casos suspeitos ou confirmados de maus-tratos aos mais velhos.
- Pagamento de meia-entrada em cinemas, shows e diversos eventos esportivos e de lazer e desconto de 50% (cinquenta por cento), no mínimo, no valor das passagens, em ônibus interestaduais.

REGISTRO ESPECIAL

Para registrar sua empresa você precisa de um contador. Profissional legalmente habilitado para elaborar os atos constitutivos da empresa, auxiliá-lo na escolha da forma jurídica mais adequada para o seu projeto e preencher os formulários exigidos pelos órgãos públicos de inscrição de pessoas jurídicas. Além disso, ele é conhecedor da legislação tributária à qual está subordinada a nossa produção e

comercialização. Mas, na hora de escolher tal prestador de serviço, deve-se dar preferência a profissionais qualificados, que tenha boa reputação no mercado e melhor que seja indicado por alguém que já tenha estabelecido com ele uma relação de trabalho.

Para legalizar a empresa é necessário procurar os órgãos responsáveis para as devidas inscrições:

- Registro na Junta Comercial;
- Registro na Secretaria da Receita Federal;
- Registro na Prefeitura do Município;
- Registro no INSS;
- Registro no Sindicato Patronal (empresa ficará obrigada a recolher por ocasião da constituição e até o dia 31 de janeiro de cada ano, a Contribuição Sindical Patronal);
- Registro na Prefeitura para obter o alvará de funcionamento;
- Cadastramento junto à Caixa Econômica Federal no sistema "Conectividade Social - INSS";
- Você deve procurar a prefeitura da cidade onde pretende montar a casa de repouso para fazer a consulta de local e efetuar a inscrição municipal para obter o alvará de funcionamento.
- Liberação e registro na vigilância sanitária Estadual - o alvará de licença fornecido pela vigilância sanitária é renovado anualmente

ENTIDADES

PROCON – VITÓRIA

Casa do Cidadão João Luiz Barone
 Av. Maruípe, 2544 – Itararé, Vitória/ES
 CEP: 29.045-230
 Tel.: (27) 3382-5545
<http://www.vitoria.es.gov.br/procon/procon.htm>

CENTRAL FÁCIL

Av. Nossa Senhora da Penha, 1433 - Santa Luiza - Vitória (ES)
 CEP: 29045-401
 Fone: (27) 2127 - 3000

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS JURÍDICAS

Praça Costa Pereira, 30
 Centro - Vitória (ES)
 CEP: 29.010-080.
 Tel: (27) 3132-1600
 E - mail: cartorio@cartoriosarlo.com.br
<http://www.cartoriosarlo.com.br/>

PREFEITURA DE VITÓRIA - SECRETÁRIO MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO DA CIDADE

Rua Vitorio Nunes da Motta, 220
 Enseada do Suá
 Vitória (ES)
 29.050-480
 TEL: (27) 3135-1061
<http://www.vitoria.es.gov.br/secretarias/sedec/home.htm>

SECRETARIA DA RECEITA FEDERAL

Rua Pietrângelo de Biase, n.º. 56, Centro, Vitória/ES

Tel.: 3322-0711 e 146

<http://www.receita.fazenda.gov.br>

SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA DO ESPÍRITO SANTO

Av. Jerônimo Monteiro, 96

Ed. Aureliano Hoffman

Centro - Vitória (ES)

29010-002.

Tel.: (27) 3380-3922 / 3848 / 3894

E-mail: crrvitoria@sefa.es.gov.br

<http://www.sefaz.es.gov.br>

ABCMI - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE CLUBES DA MELHOR IDADE

Rua Nestor Gomes, 277

Sl. 703

Centro

Vitória (ES)

Cep: 29015 - 150

Telefax: (27) 3222-3859

E-mail: abcmi@melhoridade.org.br

AGENCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA

SEPN 515, Bloco B

Edifício Ômega

Brasília (DF)

CEP: 70770-502

Tel.: (61) 3448-1000

<http://www.anvisa.gov.br>

FORNECEDORES

O SEBRAE/ES se isenta de responsabilidades quanto à forma da atuação das empresas no mercado.

Equipamentos hospitalares

SAADI CERUTTI LTDA

R. Ferreira Coelho, 293

Praia do Suá

Vitória (ES)

CEP: 29050-280

Tel.: (27) 3200-3150 / 3325-8248

Produtos: Móveis e Produtos Hospitalares, artigos ortopédicos, etc.

EMILMED EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA

R. Leoni de Souza Guedes, 12

Ilha de Monte Belo

Vitória (ES)

CEP: 29040-550

Tel.: (27) 3222-2678

Produtos: Móveis e Produtos Hospitalares, artigos ortopédicos, etc.

HOSPITEC COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA

R. Mário Batalha, 236 – Bairro de Fátima – Serra/ES.

E-mail: hospitec.vendas@terra.com.br

Tel.: (27) 3337-4823 / 3337-8261

Produtos: Móveis e Produtos Hospitalares, artigos ortopédicos, etc.

**EQUIPAMENTOS HOSPITALARES E PRODUTOS ORTOPÉDICOS HOSPITEL
BIGMED LTDA**

Rua Dom Alberto Gonçalves, 299

Bairro Mercês

Curitiba (PR)

bigmed@hospitel.com.br

<http://www.hospitel.com.br>

INTERAGE DESCARTÁVEIS

Av. Marcondes de Brito, 158

Vila Matilde

São Paulo (SP)

CEP: 03509-000

Tel.: (11)6851.3381/6653.1853

interageamenities@terra.com.br

Material para cozinha industrial

ACIMAQ – MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS

Av. Expedito Garcia, 21

Campo Grande

Cariacica (ES)

CEP. 29146-201

Tel.:(27) 3722 3199

Av. Alexandre Buaiz, 321

Ilha do Príncipe

Vitória (ES)

CEP: 29020-300

Tel.: (27) 3200 2844

E-mail: acimaq@acimaq.com.br

Site: <http://www.acimaq.com.br>

COZINHA E CIA PROFISSIONAL

Av. Leitão da Silva, 1381 – Vitória / ES

CEP: 29045-201

PABX: (0XX27) 3225-4270

e-mail: cozecia@uol.com.br

COZINHA E UTILIDADES

End.: Av. Mal. Mascarenhas de Moraes, 2741, Bento Ferreira Vitória / ES

CEP: 29050-625

Tel.: (27) 3325-4122

PORTUGAL E HERKENHOFF

Máquinas e Equipamentos para Instalações Comerciais (Bares, Restaurantes, Lanchonetes, Supermercados etc)

Av. Fernando Ferrari, 3315 – Bairro Jabour. Vitória/ES.

Telefax: (27) 3327-6262

E-mail: comercial@portugal.com.br

Site: <http://www.portugalmaq.com.br>

FERRI - CAMARGO & GOMIERO

Rua do Orfanato, 1331 - Vila Prudente - São Paulo / SP

CEP: 03131-010

Tel.: (11) 6966-5588/6966-7130/6965-1983/6121-1787

M. GERAIS COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES

Produtos: eletrodomésticos e utensílios

Rua Duckla de Aguiar, 20

Praia de Santa Helena

Vitória (ES)

CEP: 29052-250

Telefax: (27) 3345 3277

Site: <http://www.mgerais.com/principal.htm>

Roupas de cama e banho e colchões

WANDER BASSINI DALAMELINA

Rua Getúlio Vargas, 100 lj 1 e 2

Shopping Del Rey Glória

Vila Velha (ES)

Tel.: (27) 3289-3318

E-mail: bassinedecoracoes@bol.com.br

Produtos por encomenda

COLCHÕES ORTOBOM

Produtos: colchões, travesseiros etc.

São Paulo

Tel.: (11) 4392-7777

Site: <http://www.ortobom.com.br/contato/index.php>

3 IRMÃS CORTINAS – VENDAS ON LINE E ENTREGA EM TODO BRASIL

Av. Guilherme Giorgi, 394

Vila Carrão

São Paulo (SP)

Tel.: (11) 6198-5022

Fax: (11) 6198-4050

Produtos: possuímos uma linha completa de cortinas e cama, mesa e banho para hotéis, motéis, pousadas, clubes, hospitais e restaurantes.

Site: <http://www.3irmas.com.br/>

ALTENBURG INDÚSTRIA TEXTIL

BR 470 - KM 60, 6607
Badenfurt
Blumenau (SC)
CEP 89072-000
Tel: (47) 3331-1588
Fax: (47) 3334-0647
Produtos: linha profissional para hotéis e pousadas
E-mail: altenburg@altenburg.com.br
Site: <http://www.altenburg.com.br>

Camas hospitalares

MOVELAÇO - MÓVEIS E TECNOLOGIA LTDA

Rua Itajaí, 1337
Blumenau (SC)
CEP: 89015-200
Tel.: (47) 3340-9611
<http://www.movelaco.com/default2.htm>

BIBLIOGRAFIA

- CASA de repouso. Pequenas Empresas Grandes Negócios, Guia do Empreendedor, Volume IX, Nº 13, 1997.
- CASA DE REPOUSO, Pequenas Empresas Grandes Negócios, Nº 14, Março/90, p. 80.
- TIPS BRASIL – Pesquisa nº SB4326MS (Casa de Repouso) – SEBRAE/NA. Camila Abud. Casas de repouso "ganham" ares de hotel. Diário do Comércio & Indústria, 07/10/2003.
- Tiago Décimo. Condomínios feitos para a fase da maturidade. Folha de São Paulo, 17/10/2003.
- Abud, Camila. Terceira idade é novo alvo das empresas. Diário do Comércio & Indústria, 19/08/2003.
- Décimo, Tiago. Condomínios feitos para a fase da maturidade. Folha de São Paulo, 17/10/2003.
- Abud, Camila. Casas de repouso "ganham" ares de hotel. Diário do Comércio & Indústria, 07/10/2003.
- Heleno de Castro, Fabrício. Cuidado com idosos. Revista Meu Próprio Negócio, 01/06/2003.

Sites:

<http://www.melhoridade.org.br>
<http://www.casasluiz.com.br>
<http://www.harambe.org.br>
<http://www.rmd.com.br>
<http://www.residencialsantacatarina.com.br>
<http://www.50plus.com.br>
<http://www.anvisa.gov.br>

Oportunidades de Negócios é um material meramente informativo acerca dos empreendimentos existentes no segmento correspondente ao seu título. Os dados apresentados são extraídos de publicações técnicas e, em linhas gerais, não têm a

pretensão de ser um guia para a implementação dos respectivos negócios. É destinada apenas à apresentação de um panorama da atividade ao futuro empresário, que poderá enriquecer suas idéias com as informações apresentadas, mas carecerá de um estudo mais detalhado e específico para a implementação do seu empreendimento.

ÁREA RESPONSÁVEL E DATA DE ATUALIZAÇÃO :

UAD - Unidade de Atendimento e Desenvolvimento – SEBRAE/ES

Data da última atualização: dezembro de 2008